



# מועצה אזורית הגליל התחתון

גליל תחתון, מיקוד 1524800, טל. 04-6628200 פקס 04-6769272  
מוקד מוניציפלי: 106 כתובת אתר המועצה [www.glt.org.il](http://www.glt.org.il)



## אגף הכספים

יום ראשון 31 מרץ 2024

כ"א אדר ב תשפ"ד

### דוח תקופתי לשירותי הגבייה לשנת 2023

בהתאם לסעיף 330 ז' לחוק לתיקון פקודת העיריות (מס' 151), התשפ"ב – 2022, בדבר דין וחשבון על שירותי הגבייה שניתנו לרשות מקומית בשנה שקדמה למועד הדיווח (להלן: "החוק") מצורף בזאת דוח תקופתי של חברת הגבייה Mgroup לשנת 2023.

### שיעורי הגבייה עבור ארנונה -

#### דוח גיול הגבייה נכון ל 31/12/2023 (אלפי ₪)

ארנונה									תורות עד 2016	תיאור
סה"כ גבייה שוטף+יתרות	עבור 2023	עבור 2022	עבור 2021	עבור 2020	עבור 2019	עבור 2018	עבור 2017			
291,152	49,920	47,384	43,245	38,781	38,020	37,739	36,063			חיוב מקורי/יתרות נטו
-										חובות מסופקים (הערכה)
36,421							34,777	1,644		גביה בשנת 2017
37,307						36,504	504	299		גביה בשנת 2018
39,499					37,057	1,964	107	371		גביה בשנת 2019
38,495				38,018	216	91	45	125		גביה בשנת 2020
42,656			42,457	-32	46	24	79	82		גביה בשנת 2021
45,947		46,218	-436	53	61	17	3	31		גביה בשנת 2022
49,300	48,664	224	214	-3	20	21	13	147		גביה בשנת 2023
15,324	1,256	955	674	358	310	243	247	11,281		סה"כ יתרה נכון ל 31/12/23
	97.48%	97.54%	98.18%	98.03%	97.47%	96.73%	96.43%			אחוז הגבייה בשנה השוטפת
		97.98%	97.95%	98.95%	98.85%	98.95%	98.63%			אחוז הגבייה המצטבר בשנה השנייה
			98.44%	99.08%	98.97%	99.19%	98.93%			אחוז הגבייה המצטבר בשנה השלישית
				99.08%	99.13%	99.26%	99.05%			אחוז הגבייה המצטבר בשנה הרביעית
					99.18%	99.30%	99.27%			אחוז הגבייה המצטבר בשנה החמישית
						99.36%	99.28%			אחוז הגבייה המצטבר בשנה השישית
							99.32%			אחוז הגבייה המצטבר בשנה השביעית

### שיעורי הגבייה עבור אגרת הביוב -

אגרת ביוב									תורות עד 31/12/2016	תיאור
סה"כ גבייה שוטף+יתרות	עבור 2023	עבור 2022	עבור 2021	עבור 2020	עבור 2019	עבור 2018	עבור 2017			
	3,926	3,246	3,357	3,692	3,365	3,438	3,500			חיוב נטו /יתרות נטו
										חובות מסופקים (הערכה)
3,347							3,141	206		גביה בשנת 2017
3,342						3,238	52	52		גביה בשנת 2018
3,696					3,248	159	231	58		גביה בשנת 2019
3,668				3,587	34	12	5	30		גביה בשנת 2020
3,978			3,274	655	19	6	9	15		גביה בשנת 2021
3,977		3,157	718	34	17	22	13	16		גביה בשנת 2022
4,457	3,706	698	16	6	9	1	1	20		גביה בשנת 2023
1,594	220	83	54	59	43	43	57	1,035		סה"כ יתרה ל- 31/12/2023
	94.40%	97.26%	97.53%	97.16%	96.52%	94.18%	89.74%			אחוז הגבייה בשנה השוטפת
		97.44%	97.91%	97.32%	97.38%	97.56%	90.97%			אחוז הגבייה המצטבר בשנה השנייה
			98.39%	98.24%	97.95%	97.91%	97.57%			אחוז הגבייה המצטבר בשנה השלישית
				98.40%	98.45%	98.08%	97.71%			אחוז הגבייה המצטבר בשנה הרביעית
					98.72%	98.72%	97.97%			אחוז הגבייה המצטבר בשנה החמישית
						98.75%	98.34%			אחוז הגבייה המצטבר בשנה השישית
							98.37%			אחוז הגבייה המצטבר בשנה השביעית

אילנה

ארבל

בית קשת

בית רימון

גבעת אבני

הודיות

הזורעים

כדורי

כפר זיתים

כפר חיטים

כפר קיש

לביא

מסד

מצפה

מצפה נטופה

שדה אילן

## אגף הכספים

### נתוני גביה אחרת-

שנת 2023								תיאור
סה"כ גבייה	סה"כ גבייה	סה"כ יתרה נומינלית	גביית יתרונות	יתרת פתיחה	אחוז גבייה שוטף	גבייה שוטפת	חיוב שוטף	
2,889	2,889	613	43	465	93.7%	2,846	3,037	מיסי ועד
2,794	2,794	302	-270	32	100.0%	3,064	3,064	היטל השבחה
5,193	5,193	1,133	10	1,090	99.0%	5,183	5,236	היטל ביוב
1,587	1,587	-98	-	-	106.6%	1,587	1,489	אגרת בניה
532	532	273	81	131	66.9%	451	674	היטל ניקוז
70	70	310	21	228	32.2%	49	152	אגרת דגימה
39	39	867	3	585	11.2%	36	321	היטל דגימה חריגה
545	545	-145	145	-	100.0%	400	400	חינוך בלתי פורמאלי
2,027	2,027	-91	36	-	102.8%	1,991	1,936	חינוך פורמאלי
227	227	576	118	240	19.4%	109	563	גזרי דין
51	51	22	1	23	100.0%	50	50	וטרינריה
21	21	-1	1	-	100.0%	20	20	קנסות רישוי עסקים
30	30	1	-	-	96.8%	30	31	אגרות מידע+רישוי
44	44	1,287	16	1,266	43.1%	28	65	הוצאות משפטיות
3,338	3,338	368	2,558	468	24.1%	780	3,238	חינוך חדש (פורמלי ובלתי פורמלי ביחד)
<b>19,387</b>	<b>19,387</b>	<b>5,417</b>	<b>2,763</b>	<b>4,528</b>	<b>82.0%</b>	<b>16,624</b>	<b>20,276</b>	<b>סה"כ</b>

אילנה

ארבל

בית קשת

בית רימון

גבעת אבני

הודיות

הזורעים

כדורי

### בקרה ופיקוח

#### פעולות בקרה ופיקוח

בקרה והפיקוח שביצעה מועצה אזורית הגליל התחתון בעניין חברת הגביה Mgroup

מועד הבקרה	פירוט	
מהלך שנת 2023	ביקורת שנתית	ביקורת מבקר משרד הפנים
		ביקורת מבקר הרשות
10/01/2024	הוצגה תוכנית עבודה המפרטת יעדי ביצוע לשנת 2024 בכל תחומי הגביה במחלקה- מיסים, אגרות, היטלים, חינוך ועוד.	הגשת תוכנית עבודה עבור שנת 2024

כפר זיתים

כפר חיטים

כפר קיש

לביא

מסד

מצפה

מצפה נטופה

## אגף הכספים

### נתוני שירות

פירוט	
7	כמות עובדים מערך הגבייה
ימים ב-ה 8:00-16:00	פעילות קבלת קהל
מתועד בתיק פניות כ- 846 פניות כתובות שקיבלו מענה.	כמות פניות תושב אשר טופלו
192	הפקת אישורי היעדר חובות לצורך העברת זכויות

### נתוני תלונות

1. בשנת 2023 התקבלו 0 תלונות / לא התקבלו כלל תלונות אצל הממונה על פניות הציבור.
2. התלונות טופלו תוך \_\_\_\_\_ שעות לשביעות רצון התושבים.

אלקוהר שלמה  
 גזבר המועצה ומנהל ארנונה

אילניה

ארבל

בית קשת

בית רימון

גבעת אבני

הודיות

הזורעים

כדורי

כפר זיתים

כפר חיטים

כפר קיש

לביא

מסד

מצפה

מצפה נטופה